

## **Содержание:**

# **Введение**

В современном мире просто невозможно представить жизнь без информационных технологий.. Информационные технологии представляют весь накопленный опыт человечества в форматизированном виде, пригодном для прикладного использования. И в нем сконцентрированы научные знания и материалистический опыт для осуществления общественных процессов, при этом экономятся затраты труда, времени, энергии, вещественных средств. И с каждым днем с непомерной силой роль эта увеличивается. Это явление объясняется свойствами, которыми обладают информационные технологии. В настоящее время происходит активный процесс информатизации общества, активное внедрение компьютерной техники и новых информационных технологий в различные сферы производства, общественной и личной жизни людей.

Современное технологическое общество, которое с полным правом можно назвать информационным, имеет глобальные потребности в общении и обмене информацией. Отрасли технологии, которые занимаются передачей, обработкой и хранением информации, в таком обществе чрезвычайно востребованы. Они являются своего рода «кровеносной системой» общественного организма, только вместо крови происходит обработка и перекачка информации. Возрастает число людей, чья профессиональная деятельность - информационные технологии, коммуникации и производство информационных продуктов и услуг. Также происходит рост доли информационных продуктов и услуг в общем объеме валового внутреннего продукта. Постоянно убыстряется процесс информатизации общества.

Информатизация общества — это глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в том, что доминирующим видом деятельности в сфере общественного производства является сбор, накопление, обработка, хранение, передача, использование, продуцирование информации,

3

осуществляемые на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также разнообразных средств информационного

взаимодействия и обмена.

Огромное множество полезной информации можно найти в интернете, практически не затрачивая на это времени. Сегодняшнее время — время огромных потоков информации, которую необходимо обрабатывать и хранить, эти вопросы решают компьютеры. Сидя за компьютером сегодня можно получить абсолютно любую информацию.

Проблематичным в информационных технологиях является интернет-зависимость. Большое количество людей из-за нее не имеют социальных навыков, молодые люди живут в социальных сетях, а дети не вылезают из

компьютерных игр.

Цель курсовой работы – изучение роли социальных сетей и их влияния на образ жизни людей в современном информационном обществе. Объект работы. Социальные сети в современном обществе. Предмет работы. Роль социальных сетей в современном обществе и их влияние на образ жизни людей.

## **Глава 1. Влияние информационных людей на общество.**

- 1.

### **Информационное общество.**

Информационное общество - это общество, в котором социально-экономическое развитие зависит, прежде всего, от производства, переработки, хранения, распространения информации среди членов общества.

Для него характерно:

- увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества;
- возрастание числа людей, занятых информационными технологиями, коммуникациями и производством информационных продуктов и услуг,

рост их доли в валовом внутреннем продукте;

- нарастающая информатизация общества с использованием телефонии, радио, телевидения, сети Интернет, а также традиционных и электронных СМИ;
- создание глобального информационного пространства, обеспечивающего:
- эффективное информационное взаимодействие людей;
- их доступ к мировым информационным ресурсам;
- удовлетворение их потребностей в информационных продуктах и услугах.
- развитие электронной демократии, информационной экономики, электронного государства, электронного правительства, цифровых рынков, электронных социальных и хозяйствующих сетей.

Понятие «информационное общество» зародилось в 1940-х гг. с появлением кибернетики. Оно связано с именами таких американских ученых, как К. Шеннон, Н. Винер, Д. фон Нейман, английского логика и криптографа А. Тьюринга, советских математиков школы А. Н. Колмогорова. В большинстве случаев это понятие ассоциировалось с развитием информационных технологий и средств телекоммуникации, позволяющих на платформе гражданского общества осуществить новый эволюционный скачок и достойно войти в следующий, XXI век уже в качестве информационного общества или его начального этапа.

27 марта 2006 года генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию под номером A/RES/60/252, которая провозглашает 17 мая Международным днём информационного общества.

## **1.2. Информационные сети.**

Информационные сети — это сети, предназначенные для обработки, хранения и передачи данных. На сегодняшний день трудно представить работу современного офиса без локальной вычислительной сети. Без информационно-

вычислительной сети сейчас не обходится ни одно предприятие.

В зависимости от расстояния между абонентскими системами, информационные сети подразделяются на глобальные, территориальные и локальные.

Глобальная сеть — любая сеть связи, которая охватывает всю Землю. Ранние сети, такие как международные почтовые отправления, и однонаправленные сети связи, такие как радио и телевидение, не рассматриваются. Первая глобальная сеть была создана с помощью электрического телеграфа и достигла глобального размаха в 1899 году. Телефонные сети были вторыми и достигли глобального статуса в 1950-х годах. Совсем недавно взаимосвязанные IP-сети, а также мобильные GSM-сети образовали крупнейшие глобальные сети из всех.

Рассмотрим характеристики глобальных компьютерных сетей на примере Internet, как наиболее распространенной.

С технической точки зрения Internet сегодня представляет собой миллионы находящихся в разных частях планеты компьютеров, связанных между собой волоконно-оптическими, спутниковыми или телефонными каналами. В основе передачи данных в глобальных сетях лежит технология «коммутации пакетов» (packet switching): каждый передаваемый файл разбивается на небольшие порции, которые помещаются в пакет, содержащий адреса как отправляющего, так и принимающего компьютера. Эта технология дает возможность пользователям работать по одной и той же линии связи одновременно.

Для подключения к Internet пользователь должен заключить договор с провайдером. Поставщик услуг Интернета предоставляет телефонный номер, имя пользователя, пароль и другие сведения, необходимые пользователям для подключения их компьютеров к компьютерам поставщика услуг Интернета. Как правило, оплата услуг поставщика может быть ежемесячной или почасовой.

Территориальные - охватывающие значительное географическое пространство. Среди территориальных сетей можно выделить сети

6

региональные и глобальные, имеющие соответственно региональные или глобальные масштабы, региональные сети иногда называют сетями MAN (Metropolitan Area Network), а общее англоязычное название для территориальных сетей WAN (Wide Area Network).

Локальные - охватывающие ограниченную территорию (обычно в пределах удаленности станций не более чем на несколько десятков или сотен метров друг от друга, реже на 1...2 км, локальные сети обозначают LAN (Local Area Network).

Рассмотрим, какие бывают локальные сети в зависимости от наличия управляющего компьютера:

Одноранговые – они актуальны для объединения небольшого количества компьютеров (до 10) и в случаях, когда не требуется повышенная защита информации. Пользователи при этом имеют равные права доступа к информации и самостоятельно решают, к каким ресурсам своего компьютера открыть общий доступ. Такие сети предельно просты в установке и эксплуатации, но обеспечить надежную защиту данных в них проблематично.

Иерархические, созданные на базе серверов – такие ЛВС обеспечивают высокую производительность и надежность хранения информации при большом количестве пользователей. Они имеют центральный компьютер – сервер предназначенный для:

- централизованного управления ЛВС, обменом информацией и распределением ресурсов;
- подключения всех периферийных устройств;
- хранения специальных программ, приложений и основной части информации ЛВС;
- разработки маршрутов передачи сообщений внутри сети.

Рассмотрим, какие есть виды локальных сетей по типу коммуникаций:

Проводные – такие ЛВС используют в роли каналов связи витую пару, оптоволоконный или коаксиальный кабель. Витая пара состоит из 2-х

7

скрученных проводников. Она имеет невысокую пропускную способность (до 1 Мбит/с), но устойчива к возникновению помех. Более высокую пропускную способность (от 100 Мбит/с) имеет витая пара классов 5, 5е, 6, 6е, 7. Оптоволоконный кабель обеспечивает скорость выше 10 Гбит/с. Он содержит тонкий цилиндр из стекла, на который нанесена оболочка с отличающимся коэффициентом преломления.

Беспроводные – они работают с передачей данных в инфракрасном диапазоне или по радиоканалам. Такие сети быстро передают информацию, но уязвимы к появлению помех от других источников одинаковой частоты и несанкционированному внешнему доступу.

Конфигурация сети может быть:

- В виде шины – когда кабель последовательно соединяет компьютеры друг с другом. Подключение и обмен информацией осуществляется через единый канал связи – шину.
- В форме звезды – когда каждая машина подсоединяется отдельным кабелем к находящемуся в центре сети серверу, который централизованно управляет всей сетью.
- В виде кольца – когда машины сети последовательно соединены друг с другом и с сервером или совместно выполняют функции сервера.
- Ячеистая – структура, при которой устанавливаются линии связи со всеми находящимися поблизости машинами.
- Древоподобная – представляет собой сочетание нескольких топологий (шинно-звездообразная, звездообразно-кольцевая).
- Смешанная (гибридная) – при создании крупных ЛВС часто используются произвольные связи между рабочими станциями, но можно выделить подсети с типовой структурой.

8

### **1.3. Функции информационных сетей.**

Каждая компьютерная сеть без исключения имеет одну основную функцию — обеспечить пользователю совместный доступ к общим ресурсам.

Ресурсы компьютерных сетей делятся на три типа:

- аппаратные ресурсы;
- программные;
- информационные.

Основные функции, которые реализует компьютерная сеть:

- Обеспечивает создание и активное функционирование единого информационного пространства. В полноценной работе это пространство способно охватить и применять для всех пользователей всю имеющуюся информацию, вне зависимости от того, когда она была создана, под какими типами хранения и обработки данных, каким образом происходило распараллеливание, как осуществляется контроль выполнения работ и

обработка данных.

- Повышает достоверность информации и надежности ее хранения. Такие действия в компьютерной сети происходят прежде всего путем создания устойчивой к сбоям и потери информации вычислительной системы. Еще одной мерой, которая позволяет повысить надежность хранения пользовательской информации, является создание архивов данных.
- Обеспечивает эффективную систему накопления, хранения и поиска информации. На предприятиях или в компаниях эти данные могут быть технологическими, технико-экономическими и финансово-экономическими, хранить в себе информацию по текущей работе и/или прежних наработках. Этот вопрос решается путем создания глобальной базы данных.

9

- Обрабатывает документы и выстраивает системы анализа. Построение системы происходит на базе этой обработки. Проводят ее для формирования отчетов или принятия оптимального решения.
- Обеспечивает прозрачный доступ к информации. Доступ может осуществлять любой авторизованный пользователь, но в соответствии с теми правами и привилегиями, которые ему предоставило начальство.

Информационные сети позволяют пользователям использовать почтовый ящик, чтобы передавать сообщения и данные на другие компьютеры. Локальные сети при наличии специального программного обеспечения (ПО) помогают в организации совместного использования файлов.

Предназначение вычислительной сети:

- оптимизировать рабочий процесс;
- наладить дистанционный обмен данными;
- настроить совместное использование всех видов оргтехники;
- интернет-коннектинг (общение);
- возможность удаленного администрирования;
- экономия; игры;
- безопасность обмена данными;
- пользовательский комфорт и многое другое.

Из количества функций можно сделать очевидный вывод — компьютерная сеть является достаточно полезным инструментом в любой сфере деятельности.

У сети есть несколько критериев и именно по ним можно сделать вывод, насколько эффективной является ее работа:

1. Скорость — показывает насколько быстро происходит передача пользовательских данных по сети.

10

1. Стоимость — показатель полной стоимости компонентов сети, затраты на ее установку и поддержку.
2. Защищенность — показывает насколько защищена сама сеть и информация, которая в ней передается.
3. Доступность — этот показатель отражает то, насколько сеть будет доступна для использования.
4. Масштабируемость (расширяемость) — показывает насколько легко сеть может обслуживать определенное количество пользователей и как она способна передавать большое количество данных.
5. Надежность — показывает надёжность маршрутизаторов, коммутаторов, персональных компьютеров сети, которые комплектуют сеть и измеряют возможность аварий.
6. Физическая топология — правильное расположение кабелей, сетевых устройств и систем;
7. Логическая топология - правильные пути сигналов, которые передаются по сети.

Компьютерная сеть — это совокупность соединенных между собой устройств, которые осуществляют обмен данными внутри сети. В современном информационном пространстве разделяют 4 категории физических компонентов сети:

- компьютер;
- коммутаторы;
- interconnections;
- маршрутизаторы.

Ресурсы, которые сеть использует совместно, - это данные, приложения, устройства поддержки и хранения информации, периферийное оборудование. Наиболее распространенными сетевыми приложениями являются:

- электронная почта;

- браузер;
- месенджеры;
- приложения для совместной разработки проектов;
- базы данных.

Сделаем выводы по полученной информации: информационные сети являются неотъемлемой частью нашей жизни. Социальные сети, в которых мы общаемся, интернет, который помогает нам в учебе, работе, саморазвитии. В этом есть свои плюсы и минусы, которые мы рассмотрим далее.

## **Глава 2. Социальные сети как средство коммуникации людей в современном обществе.**

### **2.1. Социальные сети и их классификация.**

Социальная сеть – бесплатная площадка в интернете, где можно самостоятельно публиковать какую-то информацию и обмениваться ею с другими людьми.

Классификация:

- Социальные закладки - это сервисы, которые позволяют пользователям управлять закладками (адресами сайтов). В закладках обычно сохраняют адреса сайтов (или конкретных страниц), к которым часто обращаются (ежедневный просмотр новостей, личная страница в Живом Журнале или «Вконтакте» и так далее)
- Фолксномия (англ. folksonomy, от folk — народный + taxonomy таксономия) — народная классификация, практика совместной категоризации информации посредством произвольно выбираемых меток (тегов). Это спонтанное сотрудничество группы людей с целью организации информации. Такое сотрудничество полностью отличается от традиционных формальных методов классификации и, как правило, возникает только в неиерархических сообществах (общедоступные

- сайты). Так как организаторы информации обычно являются ее же основными пользователями, фолксономия производит результаты, более точно отражающие совокупную модель информации всей группы или же которыми просто заинтересовались, но сейчас нет времени на них останавливаться. Таким образом, закладки позволяют быстро переходить на нужный сайт, не вводя его адрес в строке браузера и не пользуясь Интернет-поисковиком. Социальные закладки являются аналогом закладок в браузерах. Но в отличие от закладок в браузерах, социальные закладки хранятся не на жёстком диске компьютера пользователя, а на сервере в Интернете и пользователь может получить доступ к своим закладкам с любого компьютера. Помимо этого, сервисы социальных закладок позволяют вам систематизировать ссылки с помощью категорий, меток и папок, а также делиться ссылками с друзьями. Сервисов социальных закладок в Интернете огромное множество.
- Социальные каталоги - пользователям работать с базами данных цитат из научных статей. Примерами таких сервисов являются Academic Search Premier, LexisNexis Academic University и так далее. В России подобные сервисы пока не распространены.
- Социальные библиотеки - это приложения, которые позволяют пользователям делиться ссылки на их книги, аудиозаписи, фотографии и т. п. Зачастую в социальных библиотеках предусмотрена система рекомендаций и рейтингов.
- Социальные сети вебмастеров - данный вид сетей используются для анонсирования полезных в профессиональной сфере материалов. В подобных сетях для авторов есть возможность оставлять ссылки на свои посты, общаться, голосовать за интересные анонсы. Социальные сети для вебмастеров — это один из инструментов для получения трафика на ваш блог (особенно на этапе его становления).

13

- Многопользовательские сетевые игры - очень популярные сегодня сайты, имитирующие виртуальные миры с различными системами подсчёта очков, уровней, состязательности, победителей и проигравших. Наиболее ярким примером является сетевая игра World of Warcraft.
- Социальные сети для знакомств и общения - самая популярная разновидность социальных сетей, к которым относятся ВКонтакте, Одноклассники, FaceBook и другие. Данные сети чаще всего используются для поиска одноклассников, однокурсников, коллег, а также для поиска работы, партнёров, профессионального общения (мой Круг) и других деловых вопросов.

Некоторые сети основаны на видео (YouTube), некоторые на аудио (Last.fm) или фото (Flickr).

## **2.2. Статистика социальных сетей за рубежом и в России.**

Диаграмма дает четкое представление о количестве активных пользователей (в миллионах) в самых популярных социальных сетях мира. Возглавляет список Facebook. Facebook занимает большую часть рынка благодаря более 2 млрд активных пользователей. В январе 2017 года самым ближайшим конкурентом гиганта был WhatsApp, который также принадлежит корпорации Facebook. Тогда он находился на втором месте. Сегодня же на второй строчке с 1,5 млрд активных пользователей расположился YouTube. Facebook Messenger и WhatsApp занимают третье и четвертое места соответственно.

Рисунок 1

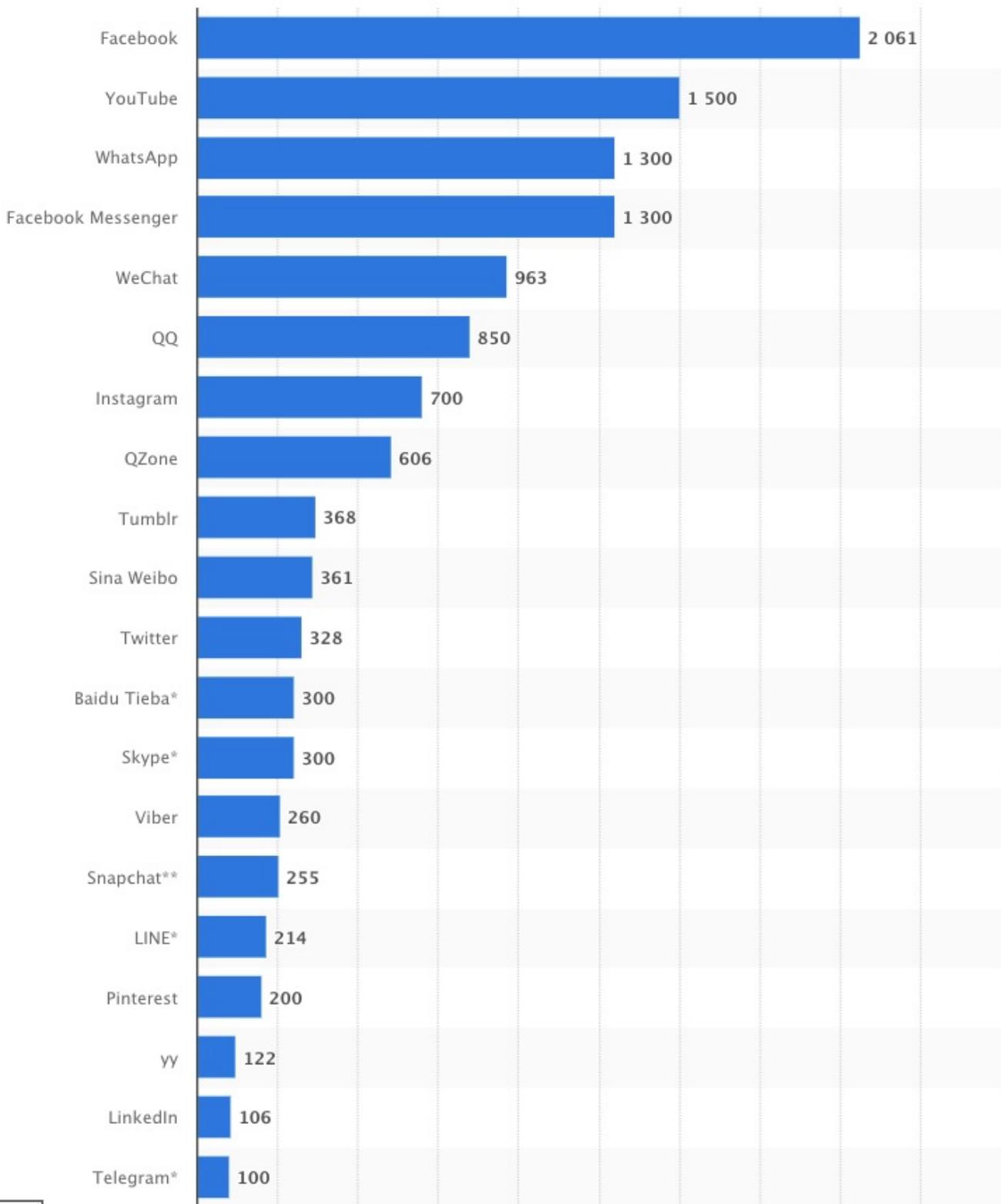


Image not found or type unknown



В России самой популярной социальной сетью является ВКонтакте. По активности - более 36 тысяч в месяц.

Статистика:

- 77% от всей мобильной аудитории в России – первое место.
- 97 миллионов активных пользователей в месяц.
- самая посещаемая платформа

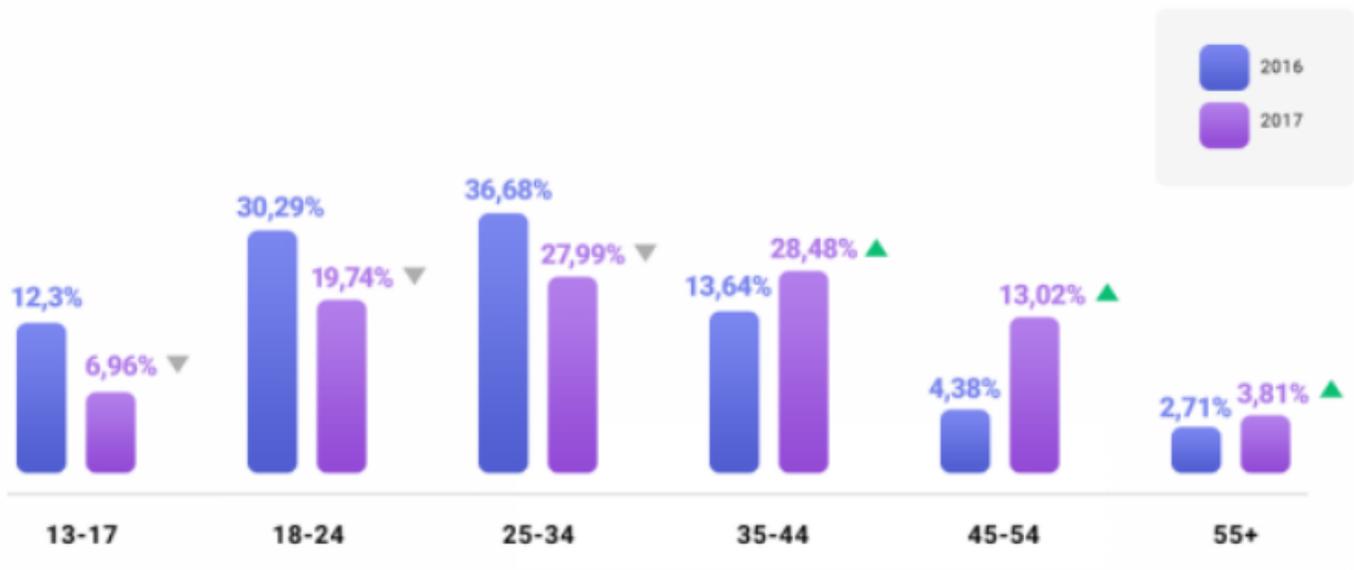
Демография: женщин больше чем мужчин, преимущественно старше 25 лет.



На втором месте расположился Инстаграм – более 23 тысяч в месяц. Полтора года назад в Инстаграм было зарегистрировано 9,86% россиян или почти 14,5 миллионов. По данным Statista на январь 2019 наших соотечественников в соцсети 37 миллионов. В соцсети больше женщин, на возрастную категорию 18-34 года приходится 67% пользователей.

16

Рисунок 2



YouTube – это самый крупный видеохостинг в интернете и второй по популярности поисковик.

- YouTube охватывает 82% россиян в возрасте от 18 до 44 лет.
- Сайт популярен и в Москве (80%), и в небольших городах от 100 до 400 тысяч жителей (78%).
- Самая активная аудитория – 25-34 года, за ней следует группа 35-44 года.
- Женщин в соцсети больше, но в категории 18-24 года зрители в основном мужского пола.
- 42% пользователей имеют доход выше среднего.
- 61% просмотров приходится на мобильные устройства.
- 30% зрителей находят здесь контент, которого больше нигде нет.

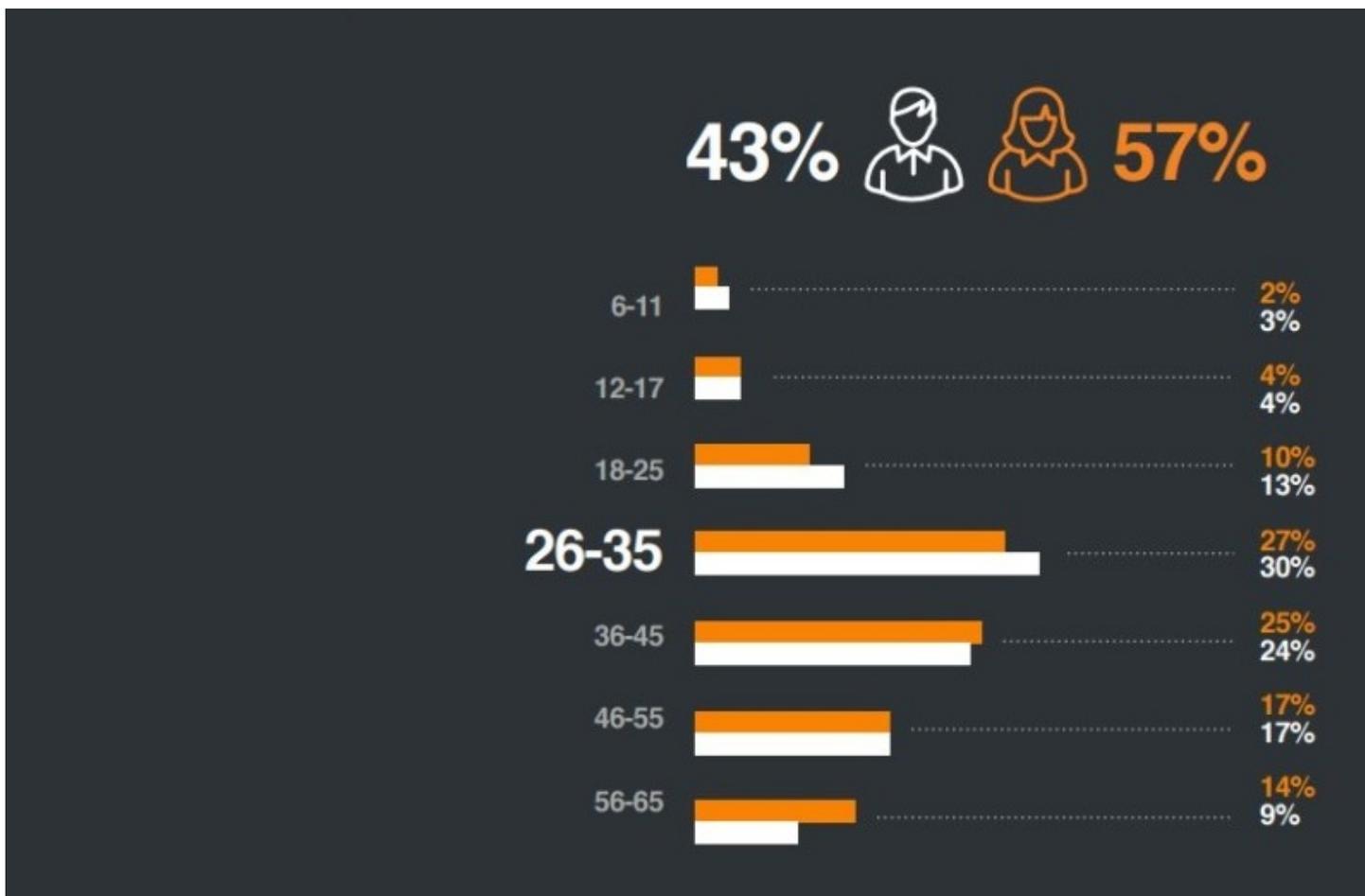
Менее популярная социальная сеть Одноклассники. Многие бренды обходят стороной, тем не менее соцсеть занимает ведущие позиции по популярности в России.

- Каждый месяц в Одноклассники заходит 45 миллионов россиян.
- Женщин 57%, мужчин 43%. Больше всего пользователей в возрасте от 25 до 35 лет, но также много и возрастной аудитории: 14% женщин и 9% мужчин старше 56 лет.

17

- 74% пользователей заходят в соцсеть с мобильных устройств.
- По данным на 2015 год активных авторов было чуть больше миллиона.

Рисунок 3



Facebook – крупнейшая соцсеть в мире, но в России она не пользуется особой популярностью.

- Суточная аудитория соцсети составляет 6,2 миллиона россиян, ежемесячная – 53,5 миллионов.
- Женщин в Facebook немного больше мужчин. Самые активные возрастные категории – 25-34 и 35-44.

Twitter – небольшая соцсеть с активной аудиторией. Для ряда индустрий – настоящая находка.

- Популярность Твиттера в России падает стремительными темпами.
- По данным 2017 года в соцсеть ежемесячно заходило 7,7 миллионов пользователей.
- Аудитории в соцсети все меньше, но она творческая. Контент создает 1 170 тысяч пользователей. Мужчин здесь больше, чем женщин.

## **2.3. Проблемы, с которыми сталкиваются пользователи социальных сетей.**

Как и в любой системе, изъяны нашли место и здесь.

Самая распространенная проблема социальной сети – зависимость. Ее так же называют эпидемией 21 века. Проблематичность состоит в том, что человек живет виртуальной жизнью, в тяжелых случаях фактически не выходит на улицу.

Признаки зависимости от социальных сетей:

- навязчивое непреодолимое желание зайти на свою страничку в соцсети, просмотреть последние новости, пролистать фотографии, проявить какую-то активность;
- жалобы членов семьи, друзей, сотрудников на то, что человек слишком много времени проводит в социальных сетях;
- значительные финансовые траты, ненужные покупки через интернет;
- невозможность заранее сказать, сколько времени данный человек уделит социальной сети, утрата временного контроля во время компьютерного сеанса;
- чувство раздражения, если в данный момент нет возможности зайти в свой профиль (отсутствует wi-fi в данной зоне, необходимо срочно выполнить какое-то задание);
- по мере прогрессирования зависимости могут возникать проблемы с учебой, в семье, на работе, когда человек перестает уделять им должное внимание, а все больше времени проводит онлайн;
- человек может отказаться от еды или есть перед монитором компьютера, уделять меньше времени сну, только бы не пропустить ничего нового.

Еще одна из проблем социальных сетей – мошенничество. Вы можете сами на него попасться, или Вас могут взломать, в общем совсем неважно как это произойдет.

Некоторые из этих способов:

- Просьба - самый честный и безобидный из нечестных методов. Это не афера, а просто халява, попрошайничество. Не хочешь - не давай. Пример:  
Здравствуйте! Я недавно завел себе WM-кипер. Как известно, WM-идентификаторы, если за полгода там остается нулевой остаток, то WM-кипер закрывается. Я работаю со спонсорами, но не набрал еще минималку. Если мне закроют кипер, то я не получу свои деньги. Пожалуйста, вышлите на WMZ(R)XXXXXXXX 1 цент (копейку). Выручите меня, прошу Вас. Я новичок, мне так трудно.
- Жалость - иногда люди решают получить немного денег, но при этом дают на жалость. Так сказать, первая ступень к мошенничеству. Обычно говорят про небогатую семью, больную маму и тп. Пример: Здравствуйте! Доход нашей семьи невелик, и я по мере возможностей стараюсь помочь. Так как я бедный школьник, то я занимался нелегальным копированием и распространением пиратских дисков. Однажды мне поступил заказ на 10 дисков с Windows и Office. Я пришел на встречу, а меня скрутили спецагенты ФСБ (ЦРУ, ФБР, Моссад). Меня так избили, проломили череп и завели дело. Я месяц лежал в больнице, а когда вышел, то получил повестку. И когда я пришел в милицию, мне там сказали, что посадят где-то на пять лет. Но генерал сказал, что дело можно уладить за 200 (300, 500) долларов (евро). Помогите пожалуйста, а то из-за заживевших буржуев моя жизнь будет поломана. Деньги перечислите на WMZ(R)XXXXXXXX или Е-голд YYYYYY.
- Проблемы платёжных систем – мошенники представляются администратором электронного кошелька, угрожают заблокировать все ваши аккаунты, если не скинете определенную сумму денег. Пример: Здравствуйте, уважаемый пользователь. Администрация WebMoney со

20

- всем глубочайшим прискорбием и вырыванием волос на голове вынуждено сообщить Вам, что у нас настали тяжелые времена. К величайшему сожалению мы вынуждены будем с 1 апреля XXXX года заблокировать ваши аккаунты. Проблему легко решить внесением на счет администрации залоговой суммы в 25 (50 или 100) WMZ. Эта сумма будет Вам возвращена при закрытии идентификатора. Не отвечайте на это письмо на адрес admin(support)@webmoney.ru. Это письмо было сгенерированно почтовым роботом. По всем вопросам обращайтесь на XXX@mail.ru(!!!).
- Удваивание денег – пример письма: Доброго Вам времени суток!

Я был одним из разработчиков платежной системы WebMoney. Для проверки правильности работы системы было открыто несколько, я бы

сказал, волшебных кошельков. Суть их действия в следующем: при поступлении на них суммы от 1WMZ/R до 10 WMZ/R через сутки обратно приходит удвоенная (утроенная) сумма. Администрация уволила меня без обоснования причин. Это кидалы! Поэтому я считаю своим долгом сообщить эти кошельки! Вот они, и они до сих пор рабочие! Это один из многочисленных глюков WM!!! Не верите? Проверьте! WMZ(R)XXXXXXXX. И перечисляйте только от 1WMZ/R до 10 WMZ/R!

- Лотерея - общее содержание сводится к тому, что вы выиграли много денег например 250 тыс у.е или какой-нибудь дорогой подарок в какой-то лотерее, о которой вы даже и не слышали. Все что вам нужно это перечислить пару(десятков) долларов или больше для оформления перевода и активации вашего счета или пересылки выигрыша.
- Подделка платёжных систем - этот способ используют уже самые расторопные жулики. Можно зарегать домены e-gold и webmoney. Или менее похожие на оригинал. Письма шлют подобно этому, язык письма—русский или English. Пример: Здравствуйте! В связи сраспространенныммошенничеством в системе WM/E-gold,

21

администрация решила, что всем пользователям необходимо пройти

- верификацию. Для этого необходимо войти в акк e-gold и кликнуть по ссылке подтверждения. Только после этого ваш аккаунт не будет заблокирован.

Одна из популярных проблем - кибербуллинг.

Кибербуллинг - это целенаправленный и повторяющийся вред, наносимый кому-то с использованием интернет-технологий, компьютеров, гаджетов и других электронных девайсов.

Для киберагрессора не обязательно обладать физической силой, авторитетом и влиянием на сверстников, чтобы чувствовать свое превосходство. Через

интернет возможность унижить, оскорбить, терроризировать реализуется только с помощью компьютера или мобильного телефона.

Кибербуллинг может выйти из границ интернета в реальную жизнь в виде других проявлений травли, когда агрессор и объект травли находятся в одной школе, в одном районе или городе. Дети и подростки, не оценивая последствий своих действий, выкладывают большой объем личной информации в интернет на своих страницах в социальных сетях. Фотографии, посты — все может быть использовано агрессором в целях запугивания.

## **2.4. Влияние социальных сетей на современное общество.**

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы. Характерными особенностями социальной сети являются:

22

- предоставление практически полного спектра возможностей для обмена информацией (фото + видео + сервис блогов + сервис микроблогов + сообщества + ЛС/чат + возможность отметить местоположение и т. п.);
- создание профилей, в которых требуется указать реальные ФИО и максимальное количество информации о себе;
- подавляющее большинство друзей пользователя в социальной сети — это не виртуальные друзья по интересам, а реальные друзья, родственники, коллеги, одноклассники и однокурсники.

Влияние социальных сетей на жизнь людей огромное, многие даже не осознают до конца масштабы этого явления, а ведь социальные сети – это уже самое популярное занятие в Интернете. Сегодня из 100 самых посещаемых сайтов в мире 20 – это классические социальные сети и еще 60 – в той или иной степени социализированы. Более 80% компаний по всему миру используют социальные сети в работе. Около 78% людей доверяют информации из социальных сетей. Через них даже устраиваются целые революции. Социальные сети стали самым центром современного Интернета.

На данный момент социальные сети по сути являются огромной базой данных с самой разнообразной информацией о сотнях миллионов людей по всему миру, которая к тому же неплохо структурирована. В последнее время сети все больше

открываются внешнему миру, а многие личные данные пользователей уже доступны для всех желающих. Чем больше человек общается в разнообразных социальных сетях, тем больше информации о нем можно собрать без каких-либо трудов. Именно поэтому спорное утверждение о том, что «70% информации спецслужбы собирают из открытых источников», сегодня приобретает вполне правдоподобный оттенок.

Современные социальные сети предлагают пользователям указать практически все о себе: фото; видео; связи ;интересы; образование; информацию о работе;

23

места, в которых бывает человек; предпочитаемые продукты; личные мысли и

т.д. Большинство информации доступно без регистрации, достаточно найти страницу пользователя в популярных социальных сетях, остальное можно увидеть после добавления пользователя в друзья, а вся информация, включая личную переписку, доступна администрации этой сети, и никакие настройки приватности не скроют её.

Основная функция социальных сетей — обеспечивать поддержание связи между людьми, даже когда они находятся далеко друг от друга. Каждый человек может посредством социальных сетей легко общаться с друзьями и коллегами, а также произвести поиск людей, связь с которыми была прервана, и обзавестись новыми приятными знакомствами. На сегодняшний день нередки случаи, когда в результате знакомства молодых парней и девушек образуются новые семьи. Просмотр фотографий, видеофильмов, прослушивание аудиомузыки. Если у вас появились новые фотографии, которые вы очень хотите показать своим друзьям, если вы хотите легко найти фильм с целью его просмотра или послушать любимые аудио хиты без длительного их поиска по другим музыкальным сайтам — социальные сети вам в помощь.

Самым интересным было выяснить общую зависимость молодежи от социальных сетей. Это было сделано с помощью преобразования ответов в анкету в процентное соотношение зависимости. Всего было опрошено 50 человек, в анкете содержалось 17 вопросов с вариантами ответов, а также возможность заполнения строки — свой вариант.

Средняя зависимость в сумме по всем анкетам равна 46 %. Это значит, что люди практически на 50 % зависят от социальных сетей. Так как наше исследование

было среди студентов, то в основном в нем участвовали лица от

24

16 до 20 лет.

- Все опрошенные на вопрос «есть ли вы в социальной сети» ответили положительно, каждый зарегистрирован «Вконтакте» — 100 %, а также встречаются «мой мир» — 50 %, «одноклассники» — 20 %, «Facebook» и «Instagram» по 10 % от числа всех опрошенных.
- Далее вопросы исходили из темы статьи, наиболее интересные результаты: - «Сколько раз в неделю вы заходите на свою страницу в социальных сетях?» — 95 % отвечают, что каждый день посещают страничку, 5 % два — три раза в неделю. При этом в день по два — три часа проводят 32 %, четыре — шесть часов или весь день без учета сна по 20 % опрошенных, и 18 % час или два часа в день.
- Время проведения в социальной сети чаще всего приходится на день и вечер.
- Наиболее важные аспекты интересов в социальной сети это общение с друзьями и знакомыми людьми 95 %, а также выбирали такие варианты ответов как просмотр интересных фактов и страниц, прослушивание музыки.
- Доверяют полученной информации из социальных сетей 60 % опрошенных.
- Желание специально сфотографироваться и тут же разместить свои фото в сеть имеют 20 % опрошенных, иногда желают сфотографироваться специально для социальной сети 60 % и 20 % вообще не испытывают такого желания.
- Всегда интересно знать, что происходит на их социальной странице 65 % опрошенным, а остальным либо не интересно, либо иногда. -
- Общение в социальных сетях чаще приятнее, чем в реальном мире лишь 8 % опрошенных, 80 % отмечают, что иногда общение в социальных сети приятнее, чем в реальности, остальные 12 % никогда не заменят реальное общение социальным сетям.

25

- 72 % опрошенных утверждают, что некогда не сорились с близкими из за проведения времени в социальных сетях, иногда возникают конфликты у 23 % опрошенных, и часто возникают ссоры у 5 %.

Внимательно просмотрев результаты тестирования можно выявить что молодежь, проходившая данное исследование в общем виде не имеет серьезных проблем

связанных с зависимостью от социальных сетей. Есть лишь малый процент с явными признаками зависимости, так же встречаются такие ответы, которые вообще не имеют признаков данной привычки.

Очень интересный вопрос о конфликтах детей и их членов семьи по поводу проведения времени в интернете. Когда-то людей пугали книги, которыми молодежь увлекалась чересчур. Потом — фильмы. Потом — компьютеры. Потом — игры. Сейчас — социальные сети. В этом есть правда, а есть — веяние времени. Конечно, родителей беспокоит времяпровождение своего ребенка и на фоне недопонимая, возникают конфликты.

Социальные сети, активно развивающиеся в последнее время, не могут быть однозначно оценены как позитивное или негативное явление в силу ряда взаимоисключающих факторов:

- Возможность создания собственного «микромира» в формате личной веб-страницы — и одновременно конец всякой приватности и широкий доступ к личной информации неограниченного числа пользователей;
- Удовлетворение потребности в информации о жизни родных, близких, коллег и знакомых, увы, часто перерастающее в компульсивное (навязчивое) любопытство с непрекращающимся доступом к ресурсу с целью «быть в курсе» всех изменений в «жизни» виртуального партнёра по общению;
- Выработка навыков эффективного общения для установления отношений с применением минимума выразительных средств — и

26

традиционная (в 90 % случаев) фрустрация в ситуациях реального контакта с человеком «по ту сторону монитора».

- Постепенный перевод реальных отношений в виртуальную сферу из-за отсутствия желания выстраивать «онлайновую» коммуникацию.

## **Заключение**

На дворе 21 век – век информационных и телекоммуникационных технологий. Появилось большое количество организаций, специализирующихся на той или иной

отрасли компьютерных технологий, так как это наиболее актуальное и, идущее вперед, направление. Еще лет 20-30 назад человечество и представить не могло, что компьютер может уместиться на ладони, я говорю компьютер, так как обычный мобильный телефон поддерживает намного больше функций, чем первые компьютеры.

Многие страны перешли на т.н. «информационное общество», некоторые – в процессе перехода, в зависимости от факторов, влияющих на то или иное население. Все меньше уделяется внимания печатным изданиям: ученые говорят о том, что лет через 30 газеты, журналы, книги исчезнут с прилавков.

С одной стороны, электронные страницы – это хорошо, меньше вреда наносится окружающей среде, да и хранить большое количество информации легче и удобнее в электронном виде. С другой стороны – человечество становится все более зависимым от техники. Многие даже представить себе не могут, что будут делать, если, например, забудут дома телефон, это приравнивается к трагедии. Велико число тех, кто просто убивает время в социальных сетях, живое общение заменяется набором букв на компьютере, а жесты и мимика – смайликами. Да, это

27

хорошо для тех, кто находится далеко друг от друга, или в силу каких – то других причин просто физически не могут увидеться. Но мы злоупотребляем такими благами, так как, живя по соседству – общаемся посредством сети и устройств. Люди просто перестали ходить в гости и просто видеться.

Стоит отметить, что информационные технологии (ИТ), прочно закрепившись в нашей жизни, также и облегчили нашу жизнь. Ведь сколько сил и времени уходило на вычисление экономических процессов, так как включается много факторов, влияющих на экономику, а если и вычислить как-то результаты экономических процессов одного предприятия, то на уровне одного региона или всей страны вычисления производились несколькими днями, да и точность этих вычислений оставляла желать лучшего. На сегодняшний день любые вычисления выполняются с помощью компьютеров. При этом результаты точные, и вычисляются за считанные секунды.

Созданы программы, помогающие банковским работникам, экономистам, бухгалтерам, проектировщикам, а об освоении космоса вообще человечество могло только мечтать. Этот список можно продолжать до бесконечности и перечислить все профессии, так как информационные технологии проникли практически во все

сферы человеческой жизни. Знание компьютера – наиболее важное требование при трудоустройстве.

Еще одна из сфер, на которую повлияли информационные технологии – образование. В школах начали заводить электронные дневники учеников, с помощью которых родители узнают об успеваемости своего ребенка. В ВУЗах и других учебных заведениях преподаватели все больше

28

практикуют скидывание лекций на электронные носители, а также практикуется самостоятельное изучение тем. Таким образом, потребность в посещении лекций уменьшается. Сдавая курсовую или дипломную работу на проверку, студент может просто скинуть свою работу преподавателю на электронную почту, сокращая при этом время, которое тратится на поездку к месту учебы, и время преподавателя: он может проверить работу в удобное время и переслать студенту с указаниями по доработке. В принципе, разница между очной и заочной формами обучения уменьшается: и в том и в другом случае студенты самостоятельно изучают темы.

Также стоит отметить значимость дистанционного обучения. У людей с ограниченными возможностями появился шанс получить образование, умственно развиваться.

Также информационные технологии сильно повлияли на качество расследований преступлений разного рода, от мелких нарушений на дороге до тяжких преступлений, связанных с гибелью человека. Появились разного рода детекторы лжи, программы, способные выявить местонахождение человека, позволяющие провести множество видов экспертиз, благодаря чему понижается процент ошибок при ведении следствий.

Процент ошибок уменьшился как в расследованиях так и в медицине. Это ещё одна сфера, где большой прорыв и скачок вперед был сделан благодаря информационным технологиям. Стали проводить операции на жизненно важные органы: от чего раньше умирали – сегодня лечится. В России, например, во всё больших регионах появляются реанимобили,

29

оснащенные по последнему слову техники, что дает еще больше шансов больному выжить. Появилась возможность диагностировать любой орган и выявить болезнь:

ошибиться здесь может только врач.

И в заключении хотелось бы отметить и выделить один важный критерий, играющий в нашей жизни важную роль: всё в наших руках. То, насколько мы будем зависимы от компьютера – определяем мы сами. Человек сам определяет, на что тратить время, как проживать жизнь. И если использовать ИТ и другие блага только в полезных целях и в меру – жить станет легче не только нам, но и будущим поколениям, и им не придется страдать от нашей невнимательности и лени.

30

## Приложение

Все определения и вся статистика взяты из:

<https://moluch.ru/archive/66/11009/>

<https://rusability.ru/internet-marketing/polzovateli-sotssetej-v-rossii-statistika-i-portrety-auditorii/>

[https://dic.academic.ru/dic.nsf/fin\\_enc/23433](https://dic.academic.ru/dic.nsf/fin_enc/23433)

[https://spravochnick.ru/informacionnye\\_tehnologii/organizaciya\\_kompyuternyh\\_setey/funkcii\\_kotorye-realizuet-kompyuternaya-set](https://spravochnick.ru/informacionnye_tehnologii/organizaciya_kompyuternyh_setey/funkcii_kotorye-realizuet-kompyuternaya-set)

<http://lanfix.ru/clauses/kakie-byvajut-lokalnye-seti/>

<https://helpiks.org/7-58256.html>

[https://ru.wikipedia.org/wiki/Глобальные\\_сети](https://ru.wikipedia.org/wiki/Глобальные_сети)

<http://lawinrussia.ru/content/chto-takoe-informacionnoe-obshchestvo>

[https://ru.wikipedia.org/wiki/Информационное\\_общество](https://ru.wikipedia.org/wiki/Информационное_общество)

<http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/73-zavisimost-ot-sotsialnykh-setej-epidemiya-xxi-veka>

31